

LAGEPLAN



Konferenzräume B51 und B52 im 1. OG
Südseite Halle B5

Veranstalter Messe München GmbH, Messengelände, 81823 München
Ort Messe München, Eingänge Nord & Ost, Hallen A3–A6, B3–B6
Termin Mittwoch, 14.02. bis Sonntag, 18.02.2024
Öffnungszeiten Täglich 10:00 – 18:00 Uhr
Info-Hotline +49 89 949-11528
E-Mail info@free-muenchen.de
Website free-muenchen.de



FACHBESUCHER-PROGRAMM



**DONNERSTAG,
15. FEBR. 2024**
TEILNAHME KOSTENLOS

14. – 18. Februar 2024
Messe München
free-muenchen.de



PROGRAMM FACHBESUCHERTAG

Konferenzräume B51/52 1. OG Halle B5

10:30 – 12:00 Uhr

Rechtsfragen Touristik I: Schwerpunkt Tourismus in Deutschland

1. MwSt-Erhöhung & Co – Wir geben Orientierung
2. DAC 7 & PStTG: Neue EU-Steuertransparenzvorschriften für digitale Plattformen. Wer ist betroffen & Was ist zu tun?
3. Klassiker des Gastaufnahmerechtes:
 - a. Ein rechtlich sauberer und eindeutiger Vertragsabschluss
 - b. Rücktritt, Kündigung und Nichtanreise
 - c. Haftungsfallen und Abmahnungen

Referent: Frank Hütten, Florian Dukic,
Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte

12:15 – 13:45 Uhr

Rechtsfragen Touristik II: Schwerpunkt Pauschalreiserecht und Auslandstourismus

1. Die richtige Reaktion auf Reklamationen während und nach der Pauschalreise
2. Wir liefern Tipps zum Umgang mit Flugchaos und Bahnverspätung für Veranstalter und Reisevermittler
3. Update zur Mängelhaftung, kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden & Co., Lehren aus der Pandemie

Referent: Frank Hütten, Florian Dukic,
Noll | Hütten | Dukic Rechtsanwälte

14:15 – 14:45 Uhr

Nachhaltige Destinationsentwicklung in Bayern

Fachvortrag

Referent: Christian Nordhorn, Bayern Tourismus Marketing GmbH

15:00 – 15:30 Uhr

Barrierefreier Tourismus in Bayern: Sensibilisierung für Tourismusanbieter*innen

Fachvortrag

Referentin: Monica Tetzner, Bayern Tourismus Marketing GmbH

15:45 – 16:15 Uhr

Reisemobilstellplatz, ja bitte! Wie Kommunen, Städte und Tourismusregionen vom wirtschaftlichen Potenzial des Caravaning profitieren können

Referent: Thomas Nitsch,
Referent Technik, Umwelt – Caravaning Industrie Verband e.V.

16:30 – 17:00 Uhr

Taiwan – Das Herz Asiens

Destinationsschulung

Referentin: Sharon Schwindt, Taiwan Tourism Administration

17:15 – 17:45 Uhr

Discover Korea – Zwischen schillernden Hochhausschluchten und ruhigen Berggipfeln

Destinationsschulung

Referentin: Lene-Marei Mrosik,
Korea Tourism Organization (Koreanische Zentrale für Tourismus)



**Alle Details und falls notwendig Änderungen
finden Sie auf unserer Website**
[free-muenchen.de/de/messe/programm/
vortragsprogramm/](https://free-muenchen.de/de/messe/programm/vortragsprogramm/)